

Addressing Family and Gender-Based Violence: Covid-19 Response

Service providers in Canada and globally are seeing evidence of increased family and gender-based violence (GBV) during COVID-19. New measures and adaptations are underway to address GBV, such as emergency federal funding to shelters and sexual assault centers across Canada.

Women are disproportionately impacted by GBV and newcomer women may face specific challenges accessing services. Newcomer women are more likely to rely on settlement services as a first point of contact rather than anti-violence services. They may experience language barriers, limited access to mobile devices and the internet, less information on existing resources, and a greater likelihood of social isolation.

There is also an increased risk of family and GBV for LGBTQ2 individuals, seniors, newcomers with a disability, as well as children and youth. IRCC is committed to supporting recipients in their continued delivery of family and GBV services to clients.

Guidance for the Continued Delivery of IRCC-funded Family and GBV Services

Please review the following 5 key points developed as part of IRCC's family and GBV Covid-19 response.

- 1. Provision of critical GBV services and programming:** To address an increase in family and GBV during COVID-19, recipients should continue to provide critical GBV services and programming so that newcomers have access to the prevention and emergency resources they need to stay safe. This is an essential service.
Please contact your Program Officer if you have specific questions or if your organization is facing specific challenges with the delivery of these essential services.
- 2. Strengthening relationships with community organizations:** Recipients should continue to strengthen relationships with, and make referrals to, anti-violence and LGBTQ2 community organizations. Community organizations also include those with the expertise to provide supports to seniors, children and youth, as well as individuals with disabilities. Anti-violence and LGBTQ2 organizations have GBV resources, tools, and information. Please see the list of resources provided below.
If you need assistance with referrals for clients, please contact your Program Officer who can help connect you to relevant resources or community organizations in your area.
- 3. Adapting programming to continue connecting with clients:** Family and GBV services should be adapted to ensure accessibility by phone, online, or in person - only when safe and necessary to do so – and in compliance with IRCC client confidentiality and privacy requirements.
You may wish to refer to Section 7 of your Contribution Agreement on privacy and security obligations for more information.
- 4. Providing alternate solutions to access GBV information and services:** With the move to online platforms and the phone, recipients should consider providing GBV outreach and prevention information through informal, non-related activities such as Language Instruction to Newcomers to Canada (LINC) classes, conversations about school work, or other appropriate opportunities when safe to do so. Recipients should ensure that the provision of this information does not compromise client safety in any way.

5. **Flexibility in recipient's funding agreements:** There may be some flexibility in funding agreements to meet increased and changing demands in services during COVID-19 (such as needing to hire more crisis counsellors).
Please contact your Program Officer for further information and to seek approval.

The following list of resources has been compiled for your reference:

- A comprehensive list of family and GBV resources, including in multiple languages and broken down by province, are available on the **Department of Women and Gender Equality and Public Health Agency** websites:
[HTTPS://CFC-SWC.GC.CA/VIOLENCE/KNOWLEDGE-CONNAISSANCE/INFO-EN.HTML](https://cfc-swc.gc.ca/violence/knowledge-connaissance/info-en.html)
[HTTPS://WWW.CANADA.CA/EN/PUBLIC-HEALTH/SERVICES/HEALTH-PROMOTION/STOP-FAMILY-VIOLENCE.HTML](https://www.canada.ca/en/public-health/services/health-promotion/stop-family-violence.html)
- **SettleNet.org** is a bilingual community of practice for Canada's immigrant and refugee serving sector with resources, webinars, and capacity building training tools to address GBV:
[HTTPS://SETTLENET.ORG/EN](https://settle.net.org/en)
- **Kids Help Phone** is available to help address the well-being and mental health of children and youth through culturally responsive, immediate mental health services free of charge 24/7:
[HTTPS://KIDSHELPPHONE.CA/](https://kids helpphone.ca/)
- The Department of Women and Gender Equality offers a free, **online gender-based analysis+ course**. This will help recipients develop professional capacity to apply an intersectional gender lens to immigration as well as understand the gendered impacts of COVID-19: [HTTPS://CFC-SWC.GC.CA/GBA-ACS/COURSE-COURS-EN.HTML](https://cfc-swc.gc.ca/gba-acsc/course-cours-en.html)
- **211** is Canada's primary source of information on government and community based health and social services, and is available 24 hours a day, 7 days a week, in over 150 languages. 211 recognizes the diverse needs of Canadians and provides specialized support for a number of key communities including Indigenous Peoples, newcomers, and LGBTQ2 individuals. 211 is available by phone, chat, website, and text in different regions:
[HTTP://211.CA](http://211.ca)
- Newcomers and their dependent children without status in Canada who are experiencing family violence can apply for a fee-exempt Temporary Resident Permit (TRP), which gives them legal immigration status in Canada and access to a fee-exempt open work permit as well as to Interim Federal Health Program coverage. An expedited process also exists for those in urgent situations of family violence who apply for permanent residence on humanitarian and compassionate grounds. The expedited processing of TRPs for cases of family violence has been deemed an essential service by IRCC in light of COVID-19:
[HTTPS://WWW.CANADA.CA/EN/IMMIGRATION-REFUGEES-CITIZENSHIP/SERVICES/IMMIGRATE-CANADA/FAMILY-SPONSORSHIP/FEES-PERMITS-VICTIMS.HTML](https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/immigrate-canada/family-sponsorship/fees-permits-victims.html)
[HTTPS://WWW.CANADA.CA/EN/IMMIGRATION-REFUGEES-CITIZENSHIP/SERVICES/IMMIGRATE-CANADA/FAMILY-SPONSORSHIP/ABUSE.HTML](https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/immigrate-canada/family-sponsorship/abuse.html)

Intervention visant la violence familiale et fondée sur le sexe : réponse à la pandémie de la covid-19

Les fournisseurs de services au Canada et ailleurs dans le monde constatent un accroissement de la violence familiale et fondée sur le sexe (VFS) pendant la pandémie de la COVID-19.

De nouvelles mesures ainsi que des mesures d'adaptation sont en cours en réponse à la VFS, notamment le versement par le gouvernement fédéral d'un financement d'urgence aux refuges et aux centres d'aide aux victimes d'agression sexuelle partout au Canada. La VFS touche les femmes de manière disproportionnée et les nouvelles arrivantes peuvent être confrontées à des difficultés spécifiques pour accéder aux services. Les nouvelles arrivantes sont plus susceptibles de faire appel aux services d'établissement comme premier point de contact plutôt qu'aux services de lutte contre la violence. Elles peuvent être confrontées par les barrières linguistiques, un accès limité aux appareils mobiles et à l'internet, moins d'informations sur les ressources existantes et une plus grande probabilité d'isolement social.

Il existe également un risque accru de VFS pour les personnes appartenant à la communauté LGBTQ2, les personnes âgées, les nouveaux arrivants handicapés, ainsi que les enfants et les jeunes.

L'IRCC s'engage à soutenir les bénéficiaires dans leur prestation continue de services aux clients en matière de VFS.

Directives pour la prestation continue de services financés par l'IRCC sur la lutte contre la VFS

Veillez lire les 5 points clés suivants au sujet de la VFS, développés dans le cadre de la réponse de l'IRCC au COVID-19 :

- 1. Prestation de services et exécution de programmes essentiels liés à la VFS :** Dans le but de répondre à la hausse de la VFS observée pendant la pandémie de la COVID-19, les bénéficiaires devraient continuer à offrir des services et des programmes essentiels liés à la VFS afin que les nouveaux arrivants aient accès aux ressources de prévention et d'urgence dont ils ont besoin pour rester en sécurité. Ceci est un service essentiel.
Veillez communiquer avec votre Agent de programme si vous avez des questions spécifiques ou si votre organisation fait face à des défis particuliers en ce qui concerne l'exécution de ces services essentiels.
- 2. Renforcement des relations avec les organisations communautaires :** Les bénéficiaires devraient continuer de renforcer les relations avec les organisations communautaires LGBTQ2 et de lutte contre la violence, et d'aiguiller des clients vers ces organisations. Les organisations communautaires comprennent également celles qui disposent de l'expertise nécessaire pour offrir des services de soutien aux personnes âgées, aux enfants et aux jeunes, ainsi qu'aux personnes handicapées. Les organisations LGBTQ2 et de lutte contre la violence disposent de ressources, d'outils et de renseignements visant la VFS. Veillez consulter la liste des ressources fournies ci-dessous.
Si vous avez besoin d'aide pour l'aiguillage des clients, veuillez contacter votre responsable de programme qui peut vous aider à trouver les ressources dont vous avez besoin et vous

connecter avec les organisations communautaires pertinentes dans votre région.

3. **Adaptation des programmes afin de continuer de communiquer avec des clients** : Les services liés à la VFS devraient être adaptés afin d'assurer l'accessibilité par téléphone, en ligne ou en personne, uniquement lorsqu'il sera sécuritaire et nécessaire de le faire, et conformément aux exigences d'IRCC en matière de confidentialité et de protection de la vie privée des clients. Pour de plus amples informations, vous pouvez vous référer à la section 7 de votre entente de contribution concernant les obligations en matière de vie privée et de sécurité.
4. **Offre de solutions de rechange aux fins d'accès aux renseignements et aux services liés à la VFS** : En raison du passage aux plateformes en ligne et par téléphone, les bénéficiaires devraient envisager l'offre de renseignements en matière de sensibilisation à la VFS et de prévention à l'aide d'activités informelles non connexes, comme les Cours de langue pour les immigrants au Canada (CLIC) et les cours du programme LINC, les conversations portant sur les travaux scolaires ou d'autres possibilités pertinentes en toute sécurité. Les bénéficiaires doivent s'assurer que la disposition de ces informations ne compromet en aucune façon la sécurité des clients.
5. **Souplesse visant les ententes de financement conclues avec les bénéficiaires** : Les ententes de financement des bénéficiaires pourraient comporter une certaine souplesse en vue de répondre à des demandes accrues et changeantes visant les services pendant la pandémie de la COVID-19 (notamment la nécessité d'embaucher davantage de conseillers en intervention d'urgence). Veuillez communiquer avec votre Agent de programme pour obtenir plus d'informations et pour demander l'approbation.

La liste de ressources suivante a été compilée pour votre référence :

- Une liste complète de ressources sur la VFS, y compris en plusieurs langues et ventilées par province, est disponible sur les sites web du **ministère des Femmes et de l'Égalité des genres et l'Agence de la santé publique du Canada** :
[HTTPS://CFC-SWC.GC.CA/VIOLENCE/KNOWLEDGE-CONNAISSANCE/INFO-FR.HTML](https://cfc-swc.gc.ca/violence/knowledge-connaissance/info-fr.html)
[HTTPS://WWW.CANADA.CA/FR/SANTE-PUBLIQUE/SERVICES/PROMOTION-SANTE/ARRETONS-VIOLENCE-FAMILIALE.HTML](https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/promotion-sante/arretons-violence-familiale.html)
- **SettleNet.org** consiste en une communauté de pratique bilingue à l'intention du secteur des fournisseurs de services aux immigrants et aux réfugiés au Canada, qui vise à offrir des ressources, des webinaires et des outils de formation en vue de renforcement de la capacité de réponse à la VFS :
[HTTPS://SETTLENET.ORG/FR](https://settle.net.org/fr)
- **Jeunesse, J'écoute** est une ressource qui favorise le mieux-être et la santé mentale des enfants et des jeunes grâce à des services de santé mentale immédiats et adaptés à la culture sans frais, accessibles en tout temps :
[HTTPS://JEUNESSEJECOUTE.CA](https://jeunessejecoute.ca)

- Le ministère des Femmes et de l'Égalité des genres offre un cours gratuit **en ligne sur l'analyse comparative entre les sexes+**. Ce cours aidera les bénéficiaires à renforcer la capacité professionnelle d'appliquer l'optique intersectionnelle de l'égalité des sexes et de comprendre les répercussions sexospécifiques de la COVID-19 :
[HTTPS://CFC-SWC.GC.CA/GBA-ACS/COURSE-COURS-FR.HTML](https://cfc-swc.gc.ca/gba-ac/course-cours-fr.html)
- **211** est la principale source d'information du Canada concernant les services de santé et les services sociaux offerts par le gouvernement et les organismes communautaires, et elle est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, dans plus de 150 langues. 211 tient compte des divers besoins des Canadiens et offre des services de soutien spécialisés à un certain nombre de collectivités clés, dont les autochtones, les nouveaux arrivants et les personnes appartenant à la communauté LGBTQ2. 211 est accessible par téléphone, par clavardage, par l'intermédiaire du site Web et par texto dans différentes régions :
[HTTP://211.CA/FR/](http://211.ca/fr/)
- Les nouveaux arrivants et les enfants à leur charge sans statut au Canada qui sont victimes de violence familiale peuvent présenter une demande de permis de séjour temporaire (PST) exempt de frais, qui leur donne un statut d'immigration légal au Canada et l'accès à un permis de travail ouvert exempt de frais ainsi qu'à la couverture du Programme fédéral de santé intérimaire. Il existe également un processus accéléré pour les personnes qui se trouvent dans des situations urgentes de violence familiale et qui présentent une demande de résidence permanente pour des motifs d'ordre humanitaire. Le traitement accéléré des demandes de PST pour les personnes victimes de violence familiale a été considéré comme un service essentiel par l'IRCC à la lumière de la pandémie de la COVID-19 :
[HTTPS://WWW.CANADA.CA/FR/IMMIGRATION-REFUGIES-CITOYENNETE/SERVICES/IMMIGRER-CANADA/PARRAINER-MEMBRE-FAMILLE/FRAIS-PERMIS-VICTIMES.HTML](https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/immigrer-canada/parrainer-membre-famille/frais-permis-victimes.html)
[HTTPS://WWW.CANADA.CA/FR/IMMIGRATION-REFUGIES-CITOYENNETE/SERVICES/IMMIGRER-CANADA/PARRAINER-MEMBRE-FAMILLE/MAILTRAITANCE.HTML](https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/immigrer-canada/parrainer-membre-famille/mailtraitance.html)